

教师教育

“互联网+”时代中职教师培训新模式的构建 ——以“财务软件的中级操作”为例

张竞元

(中国海洋大学 管理学院, 山东 青岛 266100)

摘要: 随着“互联网+”时代的到来,信息在追求时效性的同时更加注重共享性,而传统的中职教师培训受到信息传播不及时、不便捷、无法共享等问题的困扰以致培训效果不佳。基于“互联网+”时代背景,以“财务软件的中级操作”课程为例,通过运用翻转课堂教学方式、构建“1+1”双向互动平台、利用“微雨”双课堂教学工具等方式方法构建中职教师培训的新模式,可以实现网络教学平台和移动互联网的跨界融合,使中职教师培训在课前学习概览、课中过程控制和课后质量追溯管理有了实现的可能。构建“互联网+”时代中职教师培训新模式旨在推动我国中职教师培训工作迈上新台阶,增强中职师资力量。

关键词: 培训模式;互联网+;中职教师;“1+1”双向互动平台;“微雨”双课堂教学工具
中图分类号: G718 **文献标识码:** A **文章编号:** 2095-5987(2018)04-0068-05

党的十九大报告提出,建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程,必须把教育事业放在优先位置,深化教育改革,加快教育现代化,办好人民满意的教育;普及高中阶段教育,努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育;完善职业教育和培训体系,培养高素质教师队伍^[1]。如何提升中职教师素质,使中职教师及时掌握教学的最新发展态势,是师资培训的关键所在。“互联网+”时代的来临无疑为中职教师培训提供了更新更好的技术手段,使中职教师课前、课中、课后的学习有了较大的突破。中职教师培训除了要让他们掌握学习内容外,更重要的是让中职教师把先进的教学理念、方法与自己所授课程结合起来,并熟练运用到课堂上。本文基于“互联网+”时代背景,以“财务软件的中级操作”课程为例,探讨构建

中职教师培训的新模式,以期推进我国中职教师培训工作迈上新台阶,增强中职师资力量。

一、中职教师培训的现状及政策指引

(一) 中职教师培训存在的问题

近年来,我国职业教育事业快速发展,体系建设稳步推进,培养了大批中高级技能型人才,为提高劳动者素质、推动经济社会发展和促进就业做出了重要贡献^[2]。教育部虽然发布过关于中职教师培训的相关通知,但总体来看培训政策力度不足,很多教师并不重视,参与的积极性较低。同时由于上课任务繁重、培训经费不足、名额控制等条件的限制,使一些教师难以参加培训,相关文件在某种意义上成为了一纸空文。此外,培训内容针对性不强,各地市自行组织开展相关培训,没有统

收稿日期:2018-06-01

基金项目:本成果是2015年山东省本科高校教学改革研究项目“基于移动互联的高校O2O教学模式研究与实践”(项目编号:2015M009)以及中国海洋大学2017年度本科教育教学研究项目“实时灵动,移动学习模式初探”(项目编号:2017JY111)的研究成果之一。

作者简介:张竞元(1982-),女,山东青岛人,中国海洋大学经济管理实验中心实验师,硕士,研究方向:企业经营沙盘模拟、会计信息化。

一的考核标准,导致培训体系不科学和实践工作落实不到位,严重影响了培训的质量。

(二)政策指引

近年来,职业教育尚未完全适应经济社会发展的需要,结构不尽合理、质量有待提高、办学条件薄弱、体制机制不畅的缺陷逐步显现。对此,国家颁布了《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》(国发〔2014〕19号),提出了建设双师型教师队伍的要求,并要求完善教师资格标准,实施教师专业标准。

2016年11月,为贯彻落实《国务院关于加强发展现代职业教育的决定》精神,进一步加强职业院校“双师型”教师队伍建设,推动职业教育发展实现新跨越,教育部、财政部共同出台了《关于职业院校教师素质提高计划(2017—2020年)的意见》。该意见提出了要加强职业院校教师示范培训,模块化设置培训课程,将师德素养、工匠精神、“双创”教育、信息技术等列入培训必修内容,实行集中脱产学习和网络自主化研修相结合,开展训

前诊断、训中测评、训后考核,从而促进教师的师德养成、专业知识更新、实践技能积累和教学能力提升^[3]。

二、“互联网+”时代下中职教师培训新模式构建的路径

2016年以来,新的山东省中职会计教师中级培训大纲要求掌握电子报税、会计综合技能、财务软件的中级操作。作为本文主要论述的“财务软件的中级操作”课程,主要以理论讲授和上机实践操作相结合的方式进行教学。理论部分,教师主要讲授会计电算化的发展、会计电算化实现的原理以及与手工做账的异同,总账、工资、固定资产、应收应付、存货等模块的流程及实现的原理等内容。实践部分,安排上述各个模块的上机实训练习,以期让中职教师掌握每个模块的初始化、期初处理、日常业务处理和期末处理等操作。理论与实践相结合,可以促进中职教师掌握理论知识、提升操作能力。

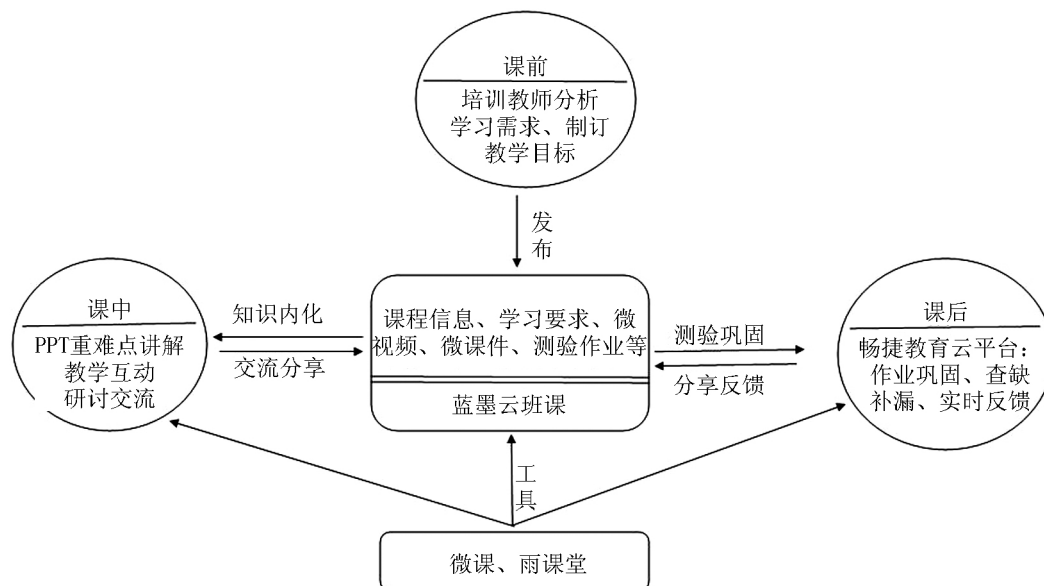


图 1 “互联网+”时代中职教师培训的教学方式、平台和工具

中职教师的培训往往只有暑假一个月的时间,参加培训的教师年龄有一定差距,软件操作对于部分年龄偏大的教师有一定难度;专业背景虽然都是会计,但有些教师在多年的教学中从来没有接触过财务软件操作的内容,要在短期内学习这些专业知识,同时要通过山东省组织的统一考

核测试,学习压力可想而知。“互联网+”时代的来临,为缓解中职教师学习压力提供了可行的教学方式、平台和工具(如图 1 所示)。

(一)引入翻转课堂教学方式

翻转课堂教学方式最早源于美国科罗拉多州两位高中教师的教学实践,他们将课程的 PPT 演

示文稿和讲解视频上传到网络,以此来帮助那些缺席的学生补课^[4]。后来翻转课堂教学方式不断创新:教师利用信息技术手段制作微视频、微课件等课程资源并在课前发给学生进行知识的传授;课上则进行知识的内化,对重点难点知识进行深度剖析,并开展个性化的学习。

翻转课堂打破了教师课上传授知识、学生课下通过练习等活动进行知识消化与吸收的传统教学方式,充分利用课前的时间,将课堂变成了一个解决问题、加深理解、合作学习的地方,课堂上教师可以根据学生的问题进行针对性辅导,从而促进学生进行个性化学习。

“财务软件的中级操作”是一门实操性质比较强的课程,以往的教学方式是教师在课堂上演示操作,学生跟随练习,由于不同学生的计算机基础不同,对软件的熟悉程度不同,导致教学进度很难统一,而教师也没有多余的时间进行个别辅导,引入翻转课堂教学方式,使这一难题得到了有效的解决。

(二)构建“1+1”双向互动平台

1. 畅捷教育云平台

以往的财务软件培训课程,教师往往会找一本财务软件的配套教材来进行模块的逐一讲解和演练,学生根据课本上的例题和课后的习题来模仿学习。这种模式最大的弊端在于没有实时考核系统。2016年以来,中国海洋大学管理学院的“财务软件的中级操作”课程选用了畅捷教育云平台(<http://exam.chanjet.com>)来组织培训和进行考核,云平台有财务软件各个模块的配套练习,只有按照一定的操作程序,才能够取得相应的成绩;每一个练习完成,通过查分功能,中职教师就可以实时了解自己在哪个模块的哪个环节出了问题,进而查缺补漏。同时,中职教师也可以选择平台上的综合习题进行考前自测,这个实时反馈系统可以大大提升培训质量。

2. 蓝墨云班课

QQ群分享等方式虽然一定程度上能满足教学需求,但相对于专业的网络教学平台,在功能和资源的整合方面有很大差距。目前网络课程教学平台较多,“财务软件的中级操作”课程选择了蓝墨云班课这个基于移动互联网开发的课程教学平

台。在一个专门针对移动用户体验的平台上,授课教师发布的所有课程信息、学习要求、课件、微视频等学习资源都可以实时传递到学生的移动设备上,这样中职教师只需携带手机或者平板电脑就能完成课前预习、课后复习等相关操作。在课上,授课教师可以随时开展投票问卷、头脑风暴、作品分享、计时答题等互动教学活动,实时反馈,实时点评^[5]。这样一来,原本相对枯燥的软件实操课程,因为移动教学工具的运用,不论课堂内外,教师都可以轻松管理自己的班级和课程。这既可以解决中职师资培训课堂时间不足的问题,又可以使教与学的过程更加轻松有趣,从而取得较好的教学效果。

(三)运用“微雨”双课堂教学工具

1. 微课

翻转课堂教学方式的引入,使微课成为了必不可少工具。“财务软件的中级操作”课程的实操性质较强,多次的模仿和练习必不可少,所以制作高质量的微课成为了培训的重要工作。笔者建议采用专业视频录制软件进行微视频的录制(如Camtasia Studio),在屏幕中重点展示软件的操作界面。总账、工资、固定资产、应收应付等模块在软件中本来就有比较清楚的界定,如果辅之以畅捷教育云平台的配套习题,教学效果会较好。微课一般不超过10分钟,可将每个实验模块分解成若干实验内容,分别录制操作视频,解决操作过程演示问题。同时,可通过配音对操作过程进行详细介绍,讲解相关注意事项。录制完成的资源容量要小,以便上传蓝墨云班课平台,方便中职教师在线观看或下载视频,从而实现移动学习。

2. 雨课堂

雨课堂是Power Point 2010及以上版本的一个插件,它把PPT与微信结合起来。授课教师用PPT讲解财务软件理论时,会利用雨课堂插件生成一个微信二维码,中职教师扫码进入班级,培训教师将PPT即时发送到学员手机端。授课教师PPT的讲解与中职教师移动端的进度是同步的,每页幻灯片下方均设有“不懂”按钮,中职教师在听课时可以随时点击按钮反馈知识疑点。同时,授课教师可以推送习题让中职教师实时回答。雨课堂的引入大大增强了课堂的可控性,没搞懂

幻灯片的数目、自测题的正确率等数据将有助于雨课堂教师将授课质量提升到一个新的层次。

三、“互联网+”时代中职教师培训新模式的具体实践

有了新的教学方式、平台和工具,如何在实践过程中讲授“财务软件的中级操作”这门课程呢?下面将从课前学习概览、课中过程控制和课后质量追溯管理三个角度加以论述。

(一)课前学习概览

以往的中职教师培训,课前学习概览环节往往是被忽视的,中职教师只有在上课时才能了解这节课所讲授的内容,没有预习的时间。即使在课堂学习中遇到不懂的地方,授课教师只能针对大多数人不理解的地方再次讲授,无法照顾到每一个学生。翻转课堂教学方式的引入让我们认识到课前学习概览的重要性。在中国海洋大学管理学院会计中职教师师资培训的实践中,针对“财务软件的中级操作”这门课程,授课教师首先会在蓝墨云班课平台上建立这一期培训的一门班课,利用蓝墨云班课的投票问卷功能做一个关于中职教师的课前培训调查,主要了解中职教师所擅长的领域以及所教授过的专业科目,目的就是中职教师的专业背景有更准确的了解。

每一次课前,授课教师会把本次课程的相关背景资源或者实操模块的具体操作演示上传到蓝墨云班课的“资源”模块,同时为每一个资源设定相应的经验值,中职教师只要点击查看,平台就会有相应的记录。另外,中职教师只要通过手机登录蓝墨云班课,就会收到授课教师要求及时查看资源的信息,这样每个中职教师的学习活跃程度就可以通过蓝墨云班课的后台数据进行统计,授课教师对于翻转课堂的应用效果会有一个总体把握。有了课前预习环节,中职教师可以对课程内容有大概了解,课中就可以带着问题来听课。这有利于授课教师把更多的时间放到答疑解惑上,增加课堂讨论交流的机会,从而提升教学效果。

(二)课中过程控制

虽然蓝墨云班课上已经有了授课教师相应的课件,但就“财务软件的中级操作”课程而言,授课教师还可以利用“雨课堂”这个移动教学的新工具

再推送一遍课件,目的是让每一个中职教师移动端与教师PPT显示的内容同步,让中职教师遇到不懂的问题时,利用手机来实时标识“不懂”的地方,这样授课教师讲授完毕就可以对中职教师的掌握情况有大概的了解;每讲完一个小环节,授课教师还可以通过“雨课堂”推送客观题要求限时作答,中职教师在手机上作答的结果可及时反馈到授课教师的投屏上,那么对中职教师掌握上一个环节知识的情况就会一目了然。

传统课堂因为时间有限,授课教师提问只能由少数学员回答,其他学员往往事不关己。借用蓝墨云班课中的“头脑风暴”功能,教师提问后,所有学员在手机上同时作答,这样可以实现所有学员的并行思考。“头脑风暴”结束后,利用蓝墨云班课的投屏功能,每个人的发言都可以得到展示,教师点评、学员互评有了更为广泛的基础,交流效率大大提高。雨课堂和蓝墨云班课的课内限时习题、“不懂”按键、“头脑风暴”讨论等功能可以自动采集中职教师的所有学习行为,这些数据被整合分析后,将帮助授课教师量化了解学习效果,让教师更好地评估自己的教学过程,进而调整教学策略^[6]。这些在传统课堂所看不到的数据,可以促进课堂教学由“经验驱动”向“数据驱动”转型。

(三)课后质量追溯管理

在课后质量追溯阶段,传统教学模式往往采用课后作业或者期末考试方式来检测学生的学习效果,期末考试时滞性严重,教师批改的负担较重。“互联网+”背景下,课后质量追溯管理将大为改善。借助蓝墨云班课,教师可以根据章节、难度、知识点自建题库,同时设立相应的分值、正确答案和错误解析,每创建一个班课,都可以导入预制好的题库,完成习题的自动批改。

就“财务软件的中级操作”课程而言,掌握好操作的每一个流程是考核的重点。在传统教学中,授课教师难以关注到每一个学员的操作过程,蓝墨云班课的“作业/小组任务”活动可以让每位中职教师提交自己录制的操作视频文件。对此,授课教师可以随机抽查,或者让中职教师之间互查互评。这既可以减轻授课教师检验培训效果的压力,又可以使中职教师变压力为动力,更好地掌握课程内容。此外,借助畅捷教育云平台,授课教师

可以从后台看到每位中职教师每个模块的操作得分,中职教师学习的薄弱环节会一目了然,授课教师就可以有针对性加强培训,进而提升培训质量。

(四)分享推广

上述课程设计思路和课程的具体实践,可以让中职教师较好完成“财务软件的中级操作”这门课程的学习,达到最终考核合格的目标。但通过课前调查分析,我们了解到,很多中职教师培训结束回到日常教学中并不会讲授这门课程,那我们的培训是否就失去意义了呢?当然不是。

在师资培训的最后,授课教师会组织中职教师以讨论会的形式进行中职教师备课分享。师生一起探讨在“互联网+”背景下,借助新的教学方式、平台和工具,如何通过课前学习概览、课中过程控制、课后质量追溯管理这三个阶段来讲授中职教师自己的课程;如何利用新的教学工具和平

台进行备课,从而提升自身的素质和教学质量。由于中职教师具有不同的课程背景,通过分享,可以学习其他课程教师的授课方法,取长补短,共同进步。

参考文献:

- [1] 习近平. 决胜全面建成小康社会夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利——在中国共产党第十九次全国代表大会上的报告[J]. 党建,2017(11):15-34.
- [2] 董仁忠.《国务院关于加快发展现代职业教育的决定》若干亮点[J]. 职教论坛,2014(17):1.
- [3] 教育部财政部关于实施职业院校教师素质提高计划(2017—2020年)的意见(摘要)[J]. 教育科学论坛,2017(15):5-6.
- [4] 李敏. 基于“翻转课堂”的高职英语课程改革研究[J]. 陕西教育(高教),2016(04):57-58.
- [5] 刘梅玲. 移动环境下的会计信息化教学探讨——以计算机审计课程为例[J]. 商业会计,2017(12):112-115.
- [6] 王帅国. 雨课堂:移动互联网与大数据背景下的智慧教学工具[J]. 现代教育技术,2017,27(05):26-32.

(责任编辑 黄孝山)

The Construction of a New Training Pattern for the Accounting Teacher in the Secondary Vocational School under the “Internet+” Era ——Take “Intermediate Operation of Financial Software” as an Example

Zhang Jingyuan

(School of Management, Ocean University of China, Qingdao, Shandong, China266100)

Abstract: With the advent of the “Internet +” era, information is increasingly focused on sharing while pursuing timeliness. However, the traditional forms of training for accounting professional teachers in secondary vocational schools are affected by problems such as untimely information dissemination, inconvenience, and inability to share results in unsatisfactory training. Therefore, based on the background of “Internet+” and by taking the course “Intermediate Operation of Financial Software” as an example, the paper constructs a new training pattern for accounting teachers in secondary vocational schools by introducing flipping classroom, constructing a “1+1” bi-directional interactive platform and exploiting “micro & rain” double classroom teaching tools, etc. This pattern realizes the cross-border integration of the online teaching platform and the mobile internet and makes it possible to overview before class, control during class and manage the quality after class during the accounting teaching training, which is very significant for advancing the training of accounting teachers in secondary vocational schools in China to a new level.

Keywords: training pattern; “Internet +” era; teacher in secondary vocational school; “1+1” bi-directional interactive platform; “micro & rain” double classroom teaching tools